

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об оказании услуг телефонной связи юридическому и физическому лицу

г. Екатеринбург

«01» декабря 2022 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) **Обществу с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС-СЕТИ»**, действующее на основании лицензии на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № Л030-00114-77/00625912; (в дальнейшем «Оператор связи») для пользователя телефонной связи (юридического и физического лица), с выделением для этих целей абонентского номера, которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Абонентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного принятия Абонентом предложения Оператора связи заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты Счета на оплату услуг связи за Январь 2023 г. для юридических лиц и Квитанции на оплату услуги связи за Декабрь 2022 г. для физических лиц. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор»), расположен по адресу web-ресурса:

<https://бизнес-сети.рф/#offer2023>

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.5. Абонент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п.1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

1.6. Договор не может быть отозван.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.8. Термины и определения настоящего Договора:

- "Предоставление доступа к сети местной телефонной связи" - совокупность действий Оператора связи по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи Сети местной телефонной связи в целях обеспечения предоставления Абоненту Услуги;

- "Услуга местной телефонной связи" - предоставление местного телефонного соединения между пользовательским (оконечным оборудованием), подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

- "Приостановление оказания Услуг" – ограничение возможности установления исходящих местных, внутризоновых, междугородних и международных телефонных соединений до выполнения Абонентом определенных, предусмотренных настоящим Договором, действий.

1.9. Абонентский номер выделяется юридическому лицу для **служебных нужд**.

1.10. Абонентский номер выделяется физическому лицу для **личных нужд**.

1.11. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Федеральным законом "О связи" (№ 126-ФЗ от 07.07.2003г.), Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г. "О порядке оказания услуг телефонной связи", а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется оказывать Абоненту услуги:

- предоставления доступа к сети местной телефонной связи с выделением абонентского номера;

- предоставления местного телефонного соединения;

Абонент **согласен** на предоставление услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг.

2.2. Абоненту могут быть оказаны иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи, и направленные на повышение их потребительской ценности, предусмотренные Прейскурантом Оператора связи.

2.3. Услуги оказываются Оператором связи в соответствии с условиями Договора, после полной оплаты предоставления доступа к Сети связи. В случае не своевременной оплаты Абонентом услуги доступа к Сети связи, дата начала ее оказания отодвигается на соответствующий срок.

2.4. В случае полной платы предоставления доступа к Сети связи до 01 января 2023 г. в пользу ООО «Связьсервискомплект» оплата за предоставление доступа к Сети связи Оператором связи **не взимается**.

2.5. Абоненту может быть отказано в оказании тех услуг, которые выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора связи или имеющих у него лицензий.

2.6. Оператор связи оказывает Абоненту услуги связи в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором.

2.7. Абонент выражает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. При заключении договора Абоненту выделяются абонентские номера, которые устанавливаются по адресу Абонента с занесением соответствующей информации в информационно-справочную и биллинговую систему Оператора связи.

3.2. Тип абонентского устройства: телефонный аппарат.

3.3. Схема включения оборудования: отдельная абонентская линия.

3.5. **Тарифный план при оказании услуги местного телефонного соединения определяется на основании действующего тарифного плана до 01 января 2023 г между Абонентом и ООО «Связьсервискомплект»**

3.6. Зона ответственности Оператора связи от узла связи Оператора связи до телефонной розетки, установленной по Адресу Абонента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор связи обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.

4.1.2. Обеспечивать устойчивую и качественную работу Сети связи и средств связи, находящихся в собственности Оператора связи.

4.1.3. По письменному заявлению Абонента устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами телефонной связи.

Недостатки в Услугах, возникшие по вине Абонента, устранять за дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом Оператора связи.

4.1.4. Соблюдать тайну телефонных переговоров и сообщений, направляемых и получаемых Абонентом, а также всех сведений, к ним относящихся.

4.1.5. Информировать Абонента об оказываемых Услугах, правилах их оказания и пользования ими.

4.1.6. Извещать Абонента через сайт Оператора связи и информационным письмом, доставляемым совместно со счетом на оплату услуг связи об изменении тарифов на услуги связи не менее чем за 30 дней до введения новых тарифов.

4.1.7. При наличии технической возможности, по письменному заявлению Абонента, производить бронирование абонентских номеров и абонентских линий в соответствии Прейскурантом Оператора связи. В этом случае, оказание услуг местной телефонной связи приостанавливается без расторжения настоящего договора.

4.1.8. Производить по письменному заявлению Абонента перерасчет платы за использование абонентской линии в случаях бездействия средств связи Абонента по вине Оператора связи за все время бездействия.

4.1.9. Обеспечить доставку счета на оплату услуг в соответствии с одним из способов:

✓ Доставка счета, акта выполненных работ и детализации по телефонных соединениям Оператором связи средствами ЭДО, согласно п. 4.1.9.3

✓ Доставка счета и акта выполненных работ Оператором связи (третьих лиц) средствами почтовой связи или курьерской службой, по адресу Абонента

✓ Доставка счета и детализации по телефонных соединениям Оператором связи по электронной почте на адрес Абонента

✓ Абонент самостоятельно получает счет в офисе Оператора связи.

4.1.9.1. Отмеченные абонентом способы доставки счета, акта выполненных работ и детализации по телефонным соединениям выбирается с учетом технических и технологических условий.

4.1.9.2. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (курьером), средствами ЭДО, либо на электронный адрес, обязанность Оператора связи по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (курьеру), в момент отправки документа средствами ЭДО и, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес, без уведомления о его получении.

4.1.9.3. Договором предусмотрена возможность обмена документами в электронном виде посредством подписания документа квалифицированной электронной подписью (КЭП) и направления через системы юридически значимого обмена электронными документами «Контур.Диалог» (оператор АО «ГПФ «СКБ Контур») и СБИС (оператор ООО «Компания «Тензор») (далее по тексту именуемые совместно – системы ЭДО, а по отдельности – система ЭДО). Обмен производится в виде неформализованных электронных документов. Передача электронного документа через систему ЭДО подтверждается Протоколом передачи, автоматически формируемом Оператором системы ЭДО. Протокол передачи документа является достаточным доказательством факта получения электронного документа.

4.1.9.4. Оператор связи вправе самостоятельно выбрать один из указанных способов доставки счета в случаях, когда выбранный Абонентом вариант доставки не может быть реализован по техническим и технологическим причинам.

4.1.9.5. Выбранный Абонентом способ доставки документов, может быть связан с взиманием с Абонента дополнительной платы (дополнительная услуга), за исключением способа, предусмотренного пунктом 4.1.9.3 договора.

4.2. Оператор связи имеет право:

4.2.1. изменять в одностороннем порядке тарифы;

4.2.2. не производить перерасчет платы за Услуги, если бездействие или неудовлетворительная работа связи вызваны виновными действиями Абонента;

4.2.3. в случаях нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг телефонной связи и Договором, приостановить оказание Услуг до устранения нарушения с возмещением Абонентом потерь доходов в виде платы за использование абонентской линии, начисленной за все время бездействия абонентских линий Оператора связи;

4.2.4. в случаях не устранения Абонентом нарушения предусмотренного пунктом 4.2.3 договора, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи письменного уведомления о намерении приостановить оказание Услуг, в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с возмещением потерь доходов в виде платы за использование абонентской линии, начисленной до момента одностороннего расторжения Договора.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Соблюдать требования законодательства и условия настоящего Договора, вносить плату за оказанные Услуги телефонной связи в полном объеме и в сроки, определенные настоящим Договором.

4.3.2. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

4.3.3. Не допускать использования средств связи для преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, создания им затруднительных условий для нормального пользования связью, а также создания помех для нормального функционирования сетей связи.

4.3.4. Обеспечивать представителям Оператора связи доступ для осмотра, ремонта и технического обслуживания пользовательского (оконечного) устройства.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в телефонизированном помещении.

4.3.6. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении наименования Абонента и места нахождения.

4.3.7. Предоставлять оператору связи в течение 15 дней со дня заключения договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении. (П.69 «в» Правил 1342, ПП РФ от 3 ноября 2018 г.)

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Требовать предоставления преимуществ в области оказания услуг телефонной связи, предусмотренных для Пользователя международными договорами, законодательством Российской Федерации.

4.4.2. Беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора Услугами для ведения телефонных переговоров, передачи и получения информации любым способом, разрешенным действующим законодательством в пределах допустимых нагрузок, не нарушая прав других пользователей и Оператора связи и не создавая помех устойчивой работе связи;

4.4.3. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг телефонной связи.

4.4.4. Изменить перечень оказываемых Услуг и Тарифный план, подав письменное заявление в адрес Оператора связи;

4.5. Права и обязанности сторон по настоящему Договору могут быть переданы другим лицам только в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.1. ТАРИФЫ НА УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1.1. Тарифы на Услуги телефонной связи устанавливаются Оператором связи, а в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченным на то федеральным органом исполнительной власти. Оператор связи имеет право устанавливать отдельные тарифы для Абонентов, использующих Услуги по настоящему договору для личных, семейных, домашних нужд, и отдельные тарифы для Абонентов, использующих Услуги для служебных нужд (пункт 1.9. пункт 1.10. настоящего договора);

5.1.2. Оплата Услуг по настоящему Договору производится на основании показаний оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг и их стоимости, отраженных в детализация по телефонным соединениям Оператора связи, которые будут являться подтверждением факта предоставления Услуг, их объема и стоимости;

5.1.3. Оплата услуг местного телефонного соединения по настоящему Договору производится в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, согласно Прейскуранту.

5.1.4. Об изменении тарифов Оператор связи обязан уведомить Абонента через сайт Оператора связи и информационным письмом, доставляемым совместно со счетом на оплату услуг связи не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до введения новых тарифов. Изменение тарифов производится Оператором связи в одностороннем порядке и не требует согласия Абонента.

5.2. Порядок расчетов:

5.2.1. Оплата полученных услуг местной телефонной связи производится не позднее 20 дней с даты выставления счета для юридических лиц и квитанции для физических лиц.

5.3. Порядок оплаты:

5.3.1. Оплата Услуг производится на основании выставяемого Оператором связи счета для юридического лица и квитанции на оплату для физического лица,

сформированного по итогам расчетного периода. По истечении расчетного периода Абоненту выставляется счет для юридических лиц и квитанция для физических лиц. Платеж должен быть произведен в соответствии с п.5.2.1. договора путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора связи для юридических лиц и через кассу ЕРЦ, либо через Почту России для физических лиц.

5.3.2. Абонент вправе оплачивать Услуги путем внесения аванса.

5.3.3. Расчетным периодом является календарный месяц и исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца.

5.3.4. По письменному заявлению Абонента, Оператор связи обязан произвести детализацию оказанных услуг. За детализацию взимается плата, в соответствии с тарифами, предусмотренными Прейскурантом Оператора связи.

5.3.5. Неполучение счета не является основанием для неоплаты Услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неоплаты или несвоевременной оплаты Услуг по настоящему Договору Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков

6.3. Оператор связи несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному договору в соответствии с действующим законодательством.

6.4. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло по вине Абонента либо вследствие действия непреодолимой силы.

6.5. Оператор связи не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям связи.

7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию услуг телефонной связи Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

7.2. Претензия предъявляется Абонентом и принимается к рассмотрению Оператором связи при соблюдении следующих сроков:

- по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, - в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в оказании или дня выставления счета за оказанные Услуги;

Письменный ответ на претензию должен быть направлен в течение 30 дней с момента регистрации претензии.

7.3. При отклонении Оператором связи претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент вправе обратиться с иском в суд.

8. СРОКИ ПО ДОГОВОРУ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Договор заключен на **неопределенный срок**;

8.2. Договор может быть расторгнут:

- по заявлению Абонента. На момент расторжения договора, Абонент обязан полностью оплатить услуги, оказанные Оператором связи;

- по инициативе Оператора связи в случае неустранения нарушения Абонентом условий Договора в течение 6 (шести) месяцев со дня получения уведомления в письменной форме;

- в случае прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением без переключения абонентского номера на новый адрес.

8.3. По письменному заявлению Абонента в случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) телефонизированного помещения, в том числе жилого, действие договора может быть приостановлено на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды). С нанимателем (поднанимателем), арендатором (субарендатором) телефонизированного помещения может быть заключен договор на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды) с выделением для этих целей того же абонентского номера, что был выделен при заключении приостанавливаемого договора.

8.4. Все приложения и дополнительные соглашения, подписанные сторонами, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

9. ПОДПИСАНИЕ ДОКУМЕНТОВ.

✓ средами ЭДО, согласно пункту 4.1.9.3. договора.

✓ в письменном виде на бумажном носителе.

Абонент с правилами о порядке оказания услуг телефонной связи (утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09 декабря 2014 г. N 1342) ознакомлен и обязуется их соблюдать.